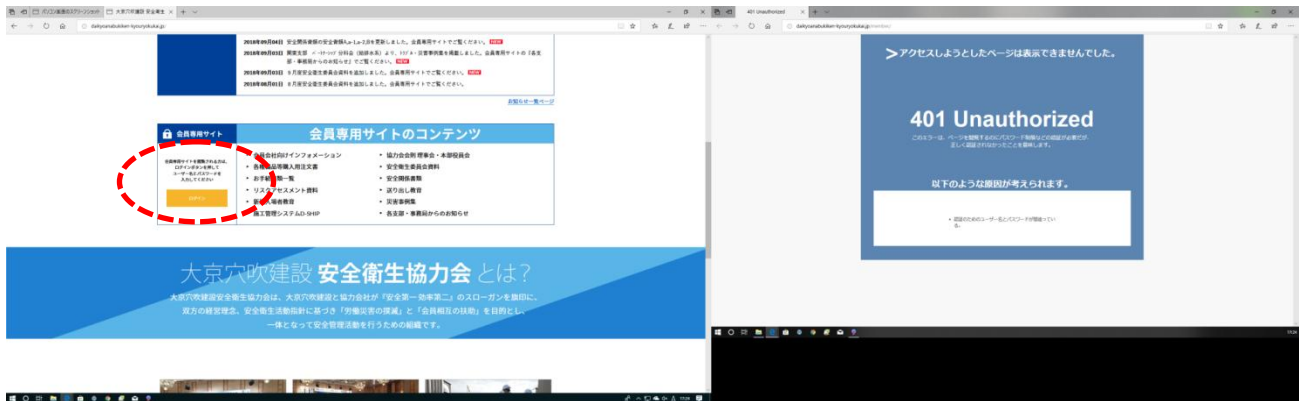


ログイン時エラーの対応方法について

安全衛生協会HP（下記左側画面）の会員専用サイトのログインボタンをクリックすると、右のエラー画面が表示される場合があります。



原因① 間違ったユーザー名・パスワードを繰り返し入力したり、ユーザー名・パスワードを入力する画面で何も入力されないままウィンドウを閉じると、次回エラー画面が表示されます。

解決方法① 《インターネットエクスプローラー》等のブラウザを起動したら、**F5**キー（ウインドウ再読み込み）を押して画面情報の更新をして、再度ログインボタンを押すと、「ユーザー名」と「パスワード」の入力ができるようになります。

原因② ウィンドウズ 10 の標準ブラウザ「Microsoft Edge/エッジ」の特定のバージョンによって、エラー画面が表示される場合があります。

解決方法② 《エッジ》以外の「Internet Explorer/インターネットエクスプローラー」や「Google Chrome/グーグルクロム」等、他のブラウザにて閲覧ください。

《インターネットエクスプローラー》と《マイクロソフト エッジ》のアイコンは似ています

